

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

TERRESTRISCHER SPIELBETRIEB

CASINO INTERLAKEN AG

Strandbadstrasse 44, 3800 Interlaken

1	Geltungsbereich .....	2
2	Unser Unternehmen.....	2
3	Verantwortliche für die Datenverarbeitung .....	2
4	Grundsätze .....	2
5	Gesetzliche Vorgaben für die Erhebung personenbezogener Daten .....	2
5.1	Art der Personenbezogene Daten .....	3
6	Datenschutzrechtliche Grundsätze.....	3
6.1	Gesetzliche Grundlagen zum Datenschutz .....	3
6.2	Datenweitergabe .....	3
6.3	Aufbewahrungsdauer persönlicher Daten .....	3
6.4	Datensicherheit .....	4
7	Rechte der betroffenen Personen .....	4
8	Änderungen der Erklärung .....	4

## 1 Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung soll dich als Kunden des Casinos über den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten, durch die Casino Interlaken AG (CI), informieren.

Der CI nimmt den Schutz deiner Daten sehr ernst und behandelt deine personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften.

## 2 Unser Unternehmen

Die CI ist ein Glückspielunternehmen mit Sitz in Interlaken im Kanton Bern. Die CI verfügt seit dem 13. Juni 2002 über einen Standort – und Betriebskonzession (Nr. 516-010) mit dem Recht zum Betrieb einer Spielbank Konzession B. Diese Konzession wurde am 20. November 2019 um das Recht, Spielbankenspiele online durchzuführen, erweitert (Nr. 516-010-01).

## 3 Verantwortliche für die Datenverarbeitung

Kontakt Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

Casino Interlaken  
E. Wolf  
Strandbadstrasse 44  
CH-3800 Interlaken

033 827 62 21  
wolf@casino-interlaken.ch

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns an der oben genannten Adresse/ Mail-Adresse/ Telefon erreichen und uns Ihr Anliegen mitteilen.

## 4 Grundsätze

Im Rahmen der Gesetzgebung zur Einhaltung der gesetzlichen Sorgfaltspflichten, sind Schweizer Casino verpflichtet persönliche Daten von Ihren Kunden zu erheben und zu bearbeiten. Des Weiteren erhebt die CI auch Kundendaten für das eigene Loyalitätsprogramm «iMember» und andere Marketingzwecke.

## 5 Gesetzliche Vorgaben für die Erhebung personenbezogener Daten

Folgenden Gesetze verpflichten uns personenbezogene Daten zu erheben:

- Geldspielgesetz (BGS)
- Geldspielverordnung (GSV)
- Spielbankenverordnung (SPBV)
- Geldwäschereiverordnung (GwV-ESBK)

## 5.1 Art der Personenbezogene Daten

Erhebungsgrund personenbezogener Daten	Art der personenbezogenen Daten die erhoben werden
Identifikation nach Art. 56 VGS	Identifizierung anhand eines gültigen amtlichen Ausweises (z.B. Reisepass, ID oder Fahrausweis), Kopie des Ausweises
SK-Daten nach Art. 76 ff BGS	Vor- und Nachname; Geburtsdatum, Adresse, Staatsangehörigkeit; Daten zum Spielverhalten, persönliche, berufliche und finanzielle Situation, finanzielle Transaktionen und Daten über Spielsperren
GwG - Daten Art. 42 BGS	Adresse, Staatsangehörigkeit; persönliche, berufliche und finanzielle Situation, finanzielle Transaktionen, wirtschaftliche Berechtigung
iMember - Loyalitätsprogramm	Vor- und Nachname; Geburtsdatum, Adresse, E-Mail und Mobilenummer. <b>Diese Daten werden nur aufgrund der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen erfasst.</b>
Marketing - Daten	Vor- und Nachname; Geburtsdatum, Adresse, E-Mail und Mobilenummer. <b>Diese Daten werden nur aufgrund der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen erfasst.</b>

## 6 Datenschutzrechtliche Grundsätze

### 6.1 Gesetzliche Grundlagen zum Datenschutz

- Datenschutzgesetz (DSG)
- Datenschutzverordnung (DSV)
- Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO)
- Obligationenrecht (OR); Art. 55; 321a Abs.4
- Arbeitsgesetz Art. 44, 44a, 44b
- Bundesverfassung Art. 7, Art. 13

### 6.2 Datenweitergabe

Deine personenbezogenen Daten werden nur dann weitergegeben, wenn dies im gesetzlichen Rahmen notwendig bzw. erlaubt ist oder du der Datenweitergabe zustimmst.

Als personenbezogene Daten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, deine Person zu bestimmen und welche zurückverfolgt werden können – bspw. deine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.

### 6.3 Aufbewahrungsdauer persönlicher Daten

Personendaten können nur für eine gewisse Dauer aufbewahrt werden. Danach sind sie nach schweizerischem (DSG) wie auch nach europäischem Datenschutzrecht (DSGVO/GDPR) zu löschen. Ausgenommen von der Löschpflicht sind zunächst Daten, die **aufgrund einer gesetzlichen Vorschrift aufbewahrt** werden müssen.

Ist das der Fall, müssen und dürfen Dokumente während dieser Dauer nicht gelöscht werden. Am wichtigsten ist die gesetzliche Aufbewahrungspflicht bspw. für Geschäftsbücher, Geschäftsberichte und Buchungsbelege, die 10 Jahre beträgt. GwG Daten (Art.42 BGS) werden 10 Jahre aufbewahrt, Sozialkonzeptdaten (Art 76 BGS) solange eine Spielsperre besteht. Besteht die Spielsperre nicht mehr oder liegen keine weiteren Gründe für eine neu Spielsperre vor, werden diese Daten nach 10 Jahren gelöscht.

#### **6.4 Datensicherheit**

Die Informatiksysteme der CI sind durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen, so konzipiert und geschützt, um sicherzustellen, dass unsere Dienstleistungen unter Wahrung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit erbracht werden können. Im Datensicherungskonzept der CI, sind jeweilige Zugriffskontrollen der Mitarbeitenden auf die verschiedenen Informatiksysteme geregelt.

#### **7 Rechte der betroffenen Personen**

Jede Person, die von der CI Auskunft verlangt, ob Daten über sie bearbeitet werden (Auskunftsrecht, Art. 25 DSGVO), muss dies in schriftlicher Form beantragen und sich über ihre Identität ausweisen. Liegt eine Beschränkung des Auskunftsrechte nach Art. 25 und 26 DSGVO vor, wird dem Gesuchsteller dies innert 30 Tagen mitgeteilt.

#### **8 Änderungen der Erklärung**

Diese Erklärung kann durch das Casino Interlaken jederzeit geändert werden, weshalb wir Sie bitten, diese Erklärung regelmässig zu konsultieren. Es gilt die jeweils auf der Website publizierte Fassung. Bei weitreichenden Änderungen werden Sie im Voraus benachrichtigt.

Version ab 1. September 2023